

KARTA GWARANCYJNA

I. Zakres gwarancji

1. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnego urządzenia grzewczego opisanego w tabeli nr III „DANE URZĄDZENIA” (zwanego dalej: „urządzeniem”) i jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarantem na urządzenie jest podmiot wskazany w tabeli nr I „DANE GWARANTA”. Gwarant niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane urządzenie oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na urządzenie.
3. Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane urządzenie na okres 2 lat, liczony od daty sprzedaży urządzenia.
4. Gwarancja obejmuje dokonanie napraw gwarancyjnych urządzenia niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie (robocizną oraz bezpłatne dostarczenie części zamiennych do urządzenia).
5. Wszystkie wadliwe części lub podzespoły, które zostały wymienione należy zwrócić do importera.

II. Warunki wykonania gwarancji

1. Niniejsza gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta wyłącznie po łącznym przedstawieniu Gwarantowi przez nabywcę urządzenia (zwanego dalej: „Klientem”):
 - a. czytelnie i poprawnie wypełnionej niniejszej Karty Gwarancyjnej (bez skreśleń i poprawek),
 - b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (paragon lub faktura) z danymi odpowiadającymi informacjom zawartym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej,
 - c. naniesionej do Karty Gwarancyjnej pełnej nazwy Gwaranta oraz jego dokładnych danych adresowych i pieczęci, a także daty sprzedaży urządzenia,
 - d. poświadczenia na Karcie Gwarancyjnej daty wykonania montażu, uruchomienia oraz płatnych przeglądów urządzenia,
 - e. wadliwego urządzenia (o ile nie zostanie zgłoszona do Gwaranta opcja naprawy usterki u Klienta).Wszelkie roszczenia gwarancyjne zgłoszone przez Klienta posiadającego nieprawidłowo wypełnioną lub niewypełnioną w całości Kartę Gwarancyjną oraz nieposiadającego którejkolwiek z informacji lub dokumentów wskazanych w podpunktach a-d powyżej nie będą uwzględniane przez Gwaranta.
2. Urządzenie będzie naprawiane w punkcie serwisowym u Gwaranta. W pozostałych przypadkach, tj. zgłoszenia do Gwaranta opcji naprawy usterki u Klienta, urządzenie będzie naprawiane na miejscu u klienta. Koszt dostawy i odbioru urządzenia lub koszt dojazdu serwisanta od/do punktu serwisowego ponosi Klient.
3. Warunkiem zachowania gwarancji jest wykonanie montażu urządzenia i jego uruchomienie oraz dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta, co ma znaleźć potwierdzenie we wpisie w Karcie Gwarancyjnej.
4. Klient może zrezygnować z montażu i uruchomienia urządzenia przez Gwaranta. W takim przypadku Klient musi przesyłać do Gwaranta oświadczenie zawierające informację, że montażu i pierwszego uruchomienia dokona we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Instalacyjnej urządzenia. Wzór oświadczenia znajduje się na kolejnej stronie.
5. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z czynnościami wykonywanymi przez Gwaranta oraz koszty dojazdu serwisanta od/do punktu serwisowego.
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Gwaranta. W przypadku naprawy urządzenia u Klienta termin naprawy będzie liczony od daty zgłoszenia usterki i wynosi 21 dni roboczych.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków gwarancyjnych w przypadku, gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do urządzenia lub gdy nastąpiło to na skutek działania siły wyższej.
8. W przypadku, gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

III. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarancją nie są objęte:
 - a. mechaniczne uszkodzenia urządzenia i wywołane nimi wady oraz uszkodzenia, które powstały na skutek działania siły wyższej (np. powodzi, uderzenia pioruna, pożaru, korozji),
 - b. uszkodzenia urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwego paliwa, wadliwie działającą instalacją elektryczną i kominową, brakiem lub nieprawidłową konserwacją.
 - c. wady spowodowane przeróbkami, naprawami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant,
 - d. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia, dostawa, czyszczenie, wymiana baterii w pilocie.
2. Gwarant ma prawo odmówić naprawy urządzenia gdy:
 - a. naruszone są plomby na urządzeniu,
 - b. stwierdził niezgodność danych w dokumentach (Karcie Gwarancyjnej, paragonie/fakturze za zakup urządzenia) z danymi na urządzeniu,
 - c. nieczytelne są numery seryjne na urządzeniu,
 - d. naniesione zostały poprawki lub skreślenia na Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione,
 - e. naruszone zostały inne warunki gwarancji.

IV. Odpłatne przeglądy techniczne

1. Warunkiem wykonania uprawnień z gwarancji jest dokonanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych, w celu dokonania niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej pracy urządzenia czynności serwisowych.
2. Przeglądy techniczne muszą być dokonywane po każdych 1200 godzinach pracy urządzenia, przy czym okres pomiędzy przeglądami nie może być dłuższy niż 12 miesięcy (zależnie od tego co nastąpi najpierw).
3. Wszystkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej w pkt. V. „ADNOTACJE SERWISOWE”.
4. Do uzupełnienia Karty Gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie Gwarant, z zastrzeżeniem, że pkt II „DANE KLIENTA” uzupełnia Klient.

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że korzystam z możliwości samodzielnego montażu i uruchomienia zakupionego urządzenia, zgodnie z punktem 4 warunków wykonania gwarancji niniejszej karty gwarancyjnej.

Pierwszego uruchomienia dokonam zgodnie z zaleceniami zawartymi przez producenta w Instrukcji Instalacyjnej urządzenia. W przypadku niemożliwości montażu i uruchomienia urządzenia we własnym zakresie powiadomię Gwaranta o konieczności wykonania montażu i uruchomienia urządzenia zgodnie z punktem 3 warunków wykonania gwarancji niniejszej karty gwarancyjnej.

MODEL URZĄDZENIA:

NR SERYJNY:

.....
data i czytelny podpis Klienta

I. DANE GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

II. DANE KLIENTA

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Karty Gwarancyjnej oraz otrzymałem instrukcję obsługi urządzenia.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

III. DANE URZĄDZENIA

MODEL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY

IV. DANE MONTAŻOWE

Oświadczam, że urządzenie działa poprawnie i jest całkowicie przygotowane do eksploatacji.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ

V. ADNOTACJE SERWISOWE (w tym adnotacje o odpłatnych przeglądach technicznych)

DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ